

Skandia \* Kaiserin-Augusta-Allee 108 \* 10553 Berlin

Frau Irene Eisenmenger  
Stil-Akademie  
Taubenstr.6

81541 München

Berlin, 24. Juli 2009

Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Eisenmenger,

nach Abschluß der Seminar- und Trainingsmodule „Stil / „business“-Etikette und Wertschätzung“ freue ich mich, Ihnen nachfolgend ein Referenzschreiben übersenden zu dürfen.

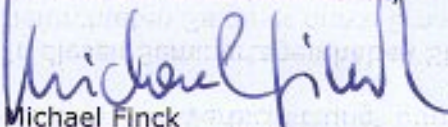
Sie haben für den Vertriebs- (Außen- und Innendienst), die Vertriebsleitung und den Kundendienstbereich (Teamleiter-Ebene) im Zeitraum April bis Juni 2009 ein individuell konzipiertes Seminar in sieben Gruppen zum Thema „Stil / „business“-Etikette und Wertschätzung“ durchgeführt.

In diesen Seminartagen haben Sie es geschafft, diesem als „trockenem“ Thema gefürchteten Seminar durch Empathie, Sympathie und Natürlichkeit – aber auch durch Ihr breites wie tiefes Fachwissen – eine ganz besondere Note zu verleihen. Mit Ihrer Hilfe ist es gelungen, unseren KollegInnen Selbstbewusstsein, Identität und „Lust auf Stil, Etikette und Wertschätzung“ vorzuleben.

Ihre vorbildliche Vorbereitung auf das Thema, aber vielmehr auch in Bezug auf die Gruppen und auf die einzelnen Personen hat mich sehr beeindruckt und hat nachhaltigen Eindruck bei den Seminarteilnehmern hinterlassen. Einige Originaltöne von Seminarteilnehmern: „Einfach stark. Ein absoluter Mehrwert!“, „DANKE. Privat wie geschäftlich ein Mehrwert!“, „Teilweise machte ich es schon richtig, aber jetzt weiß ich auch warum!“.

Liebe Frau Eisenmenger, vielen herzlichen Dank!

Freundliche Grüße aus Berlin,



Michael Finck  
Leiter Training & Entwicklung